

Politica per la Qualità:

Fermo restando la professionalità e competenza dei singoli componenti di Orchidea Preziosi S.p.A. dalla quale non si deve derogare, il cliente rimane l'elemento al quale l'organizzazione deve tendere. Il mantenimento della certificazione del Sistema di gestione per la qualità è ritenuto dalla Direzione, mezzo irrinunciabile per l'ottenimento della piena soddisfazione di tutta la clientela oltre che strumento di misura delle prestazioni aziendali.

È politica dell'organizzazione applicare le seguenti linee strategiche:

- Rispettare i requisiti relativi ai prodotti richiesti dal cliente, quelli definiti nei cataloghi Orchidea Preziosi S.p.A ed i requisiti previsti dalle norme cogenti e/o tecniche;
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che tutti ne comprendano i contenuti;
- Fornire prodotti competitivi e un'assistenza qualificata per raggiungere e mantenere la soddisfazione del Cliente;
- Misurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di gestione per la qualità mediante indicatori di processo e obiettivi ad essi legati da riesaminare periodicamente;
- Individuare e fare oggetto di monitoraggio i fattori che possono costituire motivo di soddisfazione da parte dei clienti e individuare le modalità per accrescere la soddisfazione dei clienti stesse con obiettivi mirati di cui al Piano Miglioramento;
- Dedicare le risorse necessarie al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti e delle prestazioni dei vari processi;
- Ottenere un soddisfacente risultato economico in relazione ai budget stabiliti ;
- Informare e rendere consapevole il personale sull'importanza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione in riferimento alle strategie aziendali; istruirlo ed aggiornarlo per lo svolgimento delle attività produttive;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Prevenire o correggere le situazioni non conformi mediante azioni mirate;
- Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti; la Direzione, prendendo in considerazione i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità, attua le seguenti strategie che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità.

Oltre alla qualità, riconosciamo l'importanza della nostra Responsabilità Sociale. Per questo ci poniamo l'obiettivo di rispettare alcuni temi.

L'etica negli affari:

- Impegno a svolgere e condurre l'attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità con le leggi vigenti;
- Nessuna pratica di subornazione e/o corruzione;
- Lotta al riciclaggio di denaro sporco e/o al finanziamento di attività terroristiche;

- Impegno a rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti venduti;
- Impegno a prendere provvedimenti adeguati al fine di garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti;

I diritti dell'uomo:

- Rispetto dei diritti umani fondamentali e la dignità del singolo individuo, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- Nessun ricorso al lavoro minorile;
- Nessuna forma di lavoro forzato, su cauzione, a contratto vincolato, o di detenuti, e nessuna limitazione della libertà di movimento di dipendenti e lavoratori subordinati;
- Impegno a garantire elevati standard sanitari e di sicurezza nelle sedi e nell'attività;
- Nessuna preclusione alla libera associazione di lavoratori;
- Lotta alla discriminazione di razza, appartenenza ad etnie, casta, paese di origine, religione, inabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza a sindacato, gravidanza, affiliazione politica, stato coniugale, aspetto fisico, età o altra aspetto, in modo che a tutte le persone "Idonee al lavoro" siano accordate pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non correlati alla loro capacità di svolgere la mansione prevista;
- Divieto di punizioni corporali in nessuna circostanza ed alla pratica di trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione in qualsiasi forma;
- Impegno nel rispettare la legislazione vigente, in fatto di orario di lavoro e retribuzione o, in assenza di tali requisiti di legge, ad adottare le norme prevalenti nel settore;
- Sostegno allo sviluppo delle comunità, contribuendo al benessere economico e sociale;
- Impegno a sostenere le normative etiche del settore orafa e a sostenere i passi che i nostri clienti e fornitori intraprendono nel gestire le problematiche di natura ambientale e sociale relativi alla produzione e distribuzione dei prodotti in oro;

Più in generale le procedure aziendali di **Orchidea Preziosi S.p.A.** assicurano un alto livello nella condotta etica, includendo il rispetto delle leggi locali ovunque l'azienda intrattenga rapporti di lavoro e promuovendo valori basilari come l'onestà e l'integrità.

Tutela dell'ambiente:

- Impegno a svolgere l'attività in modo responsabile dal punto di vista ambientale
- Gestione attenta dell'impatto ambientale dell'attività eliminando o contenendo al minimo gli effetti negativi sull'ambiente
- Garanzia di efficienza ambientale nell'attività svolta
- Adozione di prassi che accrescano la biodiversità e riducano le conseguenze negative per la biodiversità

Data 13.01.2022

L'Amministratore Delegato

Enzo Scartoni

